

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILe 糸満 かなさ

公表日 令和8年5月29日

利用児童数 16人

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1	・動き回れるスペースで良い。	・療育室以外にも個別支援室があるため、その場に応じた適切な活用をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				・安全に過ごせるように配慮しており、外出時は特に安全に配慮できるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3				・利用児童の特性に応じて作業療法士・言語聴覚士の観点から適切な対応を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					・スタッフが毎日療育室や玄関・トイレを清掃し清潔を心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					・毎月の勉強会で療育についての理解を深め児童一人ひとりの特性に合わせた療育が出来るよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					・児童館での交流や、地域祭りへの参加を行っています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・ちゃんと子どもの事を考えて計画されています。	・定期的に保護者の方と面談しながら児童に合った計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					・モニタリング等を開催し本人の様子・保護者の思いを聞き取り、本人に合った支援内容を提示しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					・専門職を含め、個々に合った支援内容を職員全体で把握し
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			・時々事業所でいるんな方との交流があり、楽しかった。	・運動・感覚・製作など毎月テーマをくんでプログラムし、毎月配布しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	1		・いろんな子と交流できるのを楽しみにしています。	・地域移行が必要な児童に対して近隣の児童館交流を利用するなど交流する機会を増やしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・面接を通して情報を共有しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・面接を通して情報を共有しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16					・当事業所と繋がっているクリニックでペアトレを行っています。要望が多ければ開催できるように整えていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16				・今日の活動報告からいろんなヒントをもらいます。	・引き続き今後も情報共有を務めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				・保護者に寄り添った支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					・児童や保護者の気持ちに寄り添いながら、療育してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3				・親子で参加する夕涼みや、親子レクを通して保護者の交流する機会をつくっております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1				・保護者からの要望に迅速に対応し普段から相談しやすい関係づくりに努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					・必要な場面に必要な支援が出来るように取り組んでいきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			・毎月の行事予定表・時間割のそばに置いて子供とみるのを楽しみにしています。	・ホームページでアンケート結果を公表していきます。活動に関しては毎月の活動予定表を配布しSNSを通し日々の活動を伝えていきます。会報と一緒に年間計画等を配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・これから個人情報の管理に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				・会報やSNS,面談を通して保護者に認知していただけるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			・定期的に訓練があるのを報告してくれます。	・年間計画に沿って行っていきます。行った後は会報で避難訓練の様子をお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				・年間計画や毎月の活動予定表などを配布し保護者への周知に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・怪我や急な体調の変化のある場合、お迎え時または緊急性を感じる場合にはお電話で状況をお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・本人の居場所となる支援を今後も心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・とても楽しみにしている。 ・曜日を確認したら「かなさ行く～」と言ってくれます。	・本人の居場所となる支援を今後も心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			・色々な面で助かっています	・一人一人に合った支援を心掛けていきます。