

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILe 糸満 かなさ

公表日 令和8年5月29日

利用児童数 5名

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				・とても広々としていてキレイだと思います。	・療育室以外にも個別支援室がある為、その場に応じた適切な活用をしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					・安全に過ごせるよう配慮しており、外出時には特に安全に配置できるようにしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				・トイレ男女別にしてほしい。「男の子と同じトイレ嫌だ」と話していました。	・本人の意向を尊重しながら対応していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				・みんなで同じタオルを使用するのは感染が心配	・ペーパータオルを使用し感染予防に努めます。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					・毎月の勉強会で療育についての理解を深め児童一人ひとりの特性に合わせた療育が出来るよう努めております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					・児童館での交流や、地域祭りへの参加を行っております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					・定期的に保護者の方と面談しながら児童に合った計画の作成に努めています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		・モニタリング等を開催し本人の様子・保護者の思いを聞き取り、本人に合った支援内容を提示しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					・専門職を含め、個々に合った支援内容を職員全体で把握し	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					・親子で参加する夕涼みや、親子レクを通して保護者の交流の機会をつくっております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			2		・児童館での交流や、地域祭りへの参加を行っております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					・面接を通して情報を共有しております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					・面接を通して情報を共有しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					・地域で開催される情報をお伝えできるよう努めてまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				・帰りの引き渡し時にその日の活動内容を伝えてくださる方とそうでない方がいらっしゃる。活動内容は連絡帳で把握できるが可能であればその活動が何に対する支援なのか、その課題に対して子供が現状どこまで出来ていてどこがまだ出来ていないのか(今後の目標)を引き渡しの際に知れたいです。(15に対してのご意見)	・連絡帳やSNSを通して日頃の様子をお伝えするよう心掛けています。送迎時間にゆとりがある際には口頭でお伝えするようにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					・お迎え時にお伝えするようにしております。保護者に寄り添った支援を行っていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					・ラインでそのつど連絡がありわかりやすくすすまっています。	・児童や保護者の気持ちに寄り添いながら、療育してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3			2		・親子で参加する夕涼みや、親子レクを通して保護者の交流の機会をつくっております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					・保護者からの要望に迅速に対応し普段から相談しやすい関係づくりに努めてまいります。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					・必要な場面に必要な支援が出来るように取り組んでいきます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					・ホームページでアンケート結果を公表していきます。活動に関しては毎月の活動予定表を配布しSNSを通して日々の活動を伝えていきます。会報と一緒に年間計画等を配布しております。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					・これからも個人情報の管理に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					・会報やSNS,面談を通して保護者に認知していただけるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5					・年間計画に沿って行っていきます。行った後は会報で避難訓練の様子をお伝えしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					・年間計画や毎月の活動予定表などを配布し保護者への周知に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					・怪我や急な体調の変化のある場合、お迎え時または緊急性を感じる場合にはお電話で状況をお伝えしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					・本人の居場所となる支援を今後も心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				・とても楽しみにしています。かなさが無い日は「かなさのみんな、どこにいるかなあ」と言っています。	・本人の居場所となる支援を今後も心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				・とても大満足です。（2件）	・一人一人に合った支援を心掛けていきます。