

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 I Leぞら

公表日 2026年 3月 日

利用児童数

23名(兄弟含む)

回収数

19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		2		基準人員、加配職員ともに適切に配置しております。今後も適切な配置数で支援してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		スケジュールの表示、活動前に説明するなど児童が認識できるように工夫して支援しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		清潔保持のため、清掃、消毒は毎日実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				職員間での情報共有を行い、個々のニーズに応じた支援の質の向上に努めます。また、専門職との連携を通して専門性の向上を図り、より適切な支援提供に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		支援計画配布、モニタリング時に5領域について、事業所での支援内容について説明しておりますが、HPにもUPしてまいります。(令和8年3月)
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		今後も活動プログラムを工夫し、適切な支援が提供できるように工夫してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	2	5		地域イベントや戸外活動等で地域のこどもの交流する機会を設けています。児童クラブとの交流もできるように工夫してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				1	個別支援計画の説明時には、分かりやすい言葉で丁寧に説明することを徹底します。また、説明後の質問の機会を確保し、確認を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	3	7		個別相談の機会を明確化（いつでも相談OK）
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1		1		連絡票や送迎時の対話に加え、定期的な面談の機会を設けることで、日々の様子や成長等について共有し、共通理解を図ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1	1		定期的なモニタリングの他、進級前面談を実施しております。今後も定期的に面談を実施してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			1	子どもの気持ちに寄り添う関わりを職員全体で再確認し、定期的な振り返りを通して、共感的支援の質の向上に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	5	9		開催方法や規模を検討し、開催できるようにしてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		2	相談窓口や連絡手段（電話・メール等）を明確化し、保護者へ改めて周知します。また、相談内容に対して迅速に対応できるよう、職員間の連携体制を強化します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1		定期的な通信の発行やSNS・ホームページの更新頻度を見直し、活動内容や行事予定等を分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			個人情報保護に関する取り扱いルールの再徹底を図ります。また、書類管理や情報共有方法の見直しを行い、漏えい防止に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			8	BCP計画、消防計画等の各種マニュアルや計画は整備し、職員研修を実施しております。今後は配布物、HP等で周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			9	訓練・研修の様子について、HPやお知らせ等で公表してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		3	避難訓練や防災訓練の様子を写真付きでLINE等で共有。送迎や面談時に「今日は〇〇訓練を行いました」と口頭での共有を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		3	軽微な怪我でも必ず説明と記録を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			活動の様子を写真・コメント付きで発信。「楽しんでた様子」を具体的に記載いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			面談等を通して支援ニーズの把握に努め、支援内容の見直し・改善を継続的に行い、子ども一人ひとりに寄り添った支援を提供する事で、満足度の向上に努めます。