

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		I Le 与儀 ていんら						公表日	令和8年 3 月 31 日	
		利用児童数				17人		回収数 100%		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2				保護者へ可視化しながら共有していきま す。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2			とても良いです。	継続して体制を整えながら支援してい きます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3				児童や保護者へ可視化しながら共有して いきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			初めてなので比較できない。	児童や保護者へ可視化しながら共有して いきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	1				5領域の支援に合わせて個別プログラ ムの強化や、保護者へ共有していきま す。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15	1		1		HPの情報共有や、プログラムの確認をす る機会を設けていきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	17							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			困ったときすぐにLINEで相談でき てありがたい。振り返りができるので為 になっている。	継続して体制を整えながら支援してい きます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				モニタリングや個別面談を強化してい きます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	14	2	1	4		児童や保護者へ可視化しながら情報共有 していきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	2	1	4	通い始めのためわからない。	機会の提供や情報共有を強化してい きます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	4	1	3		保護者支援や研修等を強化して取り組 んでいきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	16	1			日々共有がある。課題や困っていること の共有があると助かる。	児童についての保護者との情報共有を強 化していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		1		面談の強化を行います。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4		4					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				継続して体制を整えながら対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1		毎月の後方に合わせて、取り組みを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		1		新規通所の児童家庭も含めてその都度取り組みの共有を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		新規通所の児童家庭も含めてその都度取り組みの共有を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1				新規通所の児童家庭も含めてその都度取り組みの共有を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				日々の活動や余暇時間を通して児童に寄り添い関係構築や支援を継続して行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1				児童、保護者の目線に立ち、日々の活動や支援を通して満足いただけるように工夫してまいります。